

《广州市残疾人教育扶助办法》
网办操作手册
（2024 版）

目录

一、登陆指引	3
政务服务网登录指引	3
二、残疾儿童教育生活补助	4
申请流程:	4
受理流程:	8
三、残疾学生教育生活补助	10
申请流程:	10
受理流程:	13
四、残疾人教育奖励	16
申请流程:	16
受理流程:	19

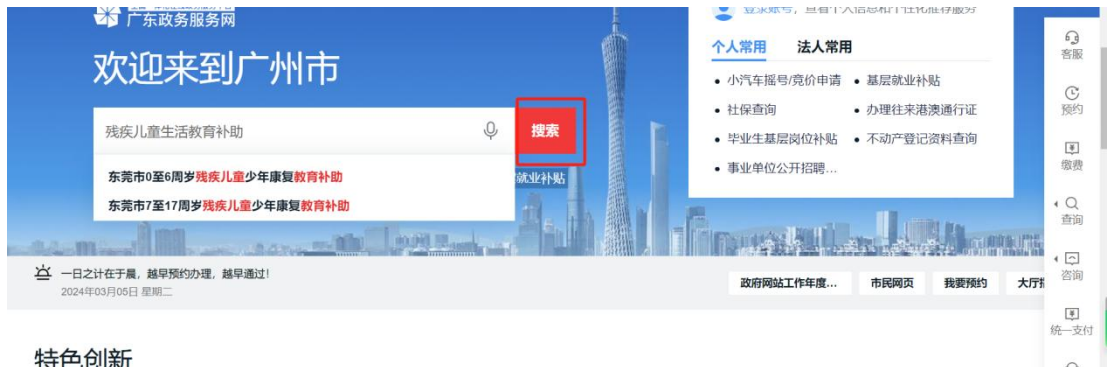
一、登陆指引

政务服务网登录指引

广东省政务服务网地址：<https://www.gdzwfw.gov.cn/>

事项入口

1、在广东政务服务网首页搜索关键字可搜索进入事项，点击搜索进入搜索结果页面。



特色创新

2、找到对应的事项点击在线办理。



3、选择户籍所在的办事区划（注意不要选错）。



4、账号或扫码登陆政务服务网。



5、进行办理。



残联政务平台登录指引

审核人员需进入广州残联政务平台对相关事项进行受理。



二、残疾儿童教育生活补助

申请流程：

1、办理条件自检

(1) 办理人进入自检页面按自身情况选择办理情形。

需要办理人及教育信息、家庭成员、银行账户信息按实际条件填写。

1

2

3

4

5

信息自核

填写表单

上传材料

办理方式

完成反馈

*办理方式 ☐本人办理☐代他人办理	
申请人信息	
*申请人姓名 郭圣猛	*证件类型 居民身份证
*申请人身份证号 370402199410050019	*申请人手机号
银行账号信息	
*银行账户名	*社保卡银行卡号码
*开户银行 请选择	*开户人与服务对象关系 请选择
开户人非本人说明 开户人非申请人时，必填	
基本信息	
*残疾人姓名	*性别 ☐男☐女
*出生日期	*身份证号
*申请人户籍所在区划 —省— —市— —区县—	
*学习年度	*残疾人证号
*儿童住址	*联系电话
教育信息	
*教育形式	*儿童所在班级
*机构负责人	*机构全称
*机构地址	
家庭主要成员	
*联系人姓名	*联系人身份证号
联系人工作单位	联系人月收入
*联系人与残疾人关系 请选择	*联系人文化程度 请选择

上一步

保存并下一步

打印表单

暂存

(2) 填写

完成后点击下一步进入材料上传页面。

3、材料上传

办理人需上传对应材料，并勾选完成后点击下一步。

残疾儿童教育生活补助



上传电子材料

序号	材料名称	材料要求	附件	操作
1	三甲医院诊断结果 *	查看要求	暂未上传	附件上传
2	学校出具的盖章材料 *	查看要求	暂未上传	附件上传
3	居民身份证 *	查看要求	代他人办理时无法调用他人电子证照，提交后由街(镇)残联核验相关证照信息	
4	广东省居民户口簿 *	查看要求	代他人办理时无法调用他人电子证照，提交后由街(镇)残联核验相关证照信息	
5	中华人民共和国残疾人证 *	查看要求	代他人办理时无法调用他人电子证照，提交后由街(镇)残联核验相关证照信息	

☐ 我已了解本次申办的所有申请要求，并承诺所提交的材料全部为真实材料。

[上一步](#)[确认提交](#)

4、选择办理方式，点击确认提交。

残疾儿童教育生活补助



选择办理方式（申办材料提交方式）

☒ 大厅办理

收取办理材料地址

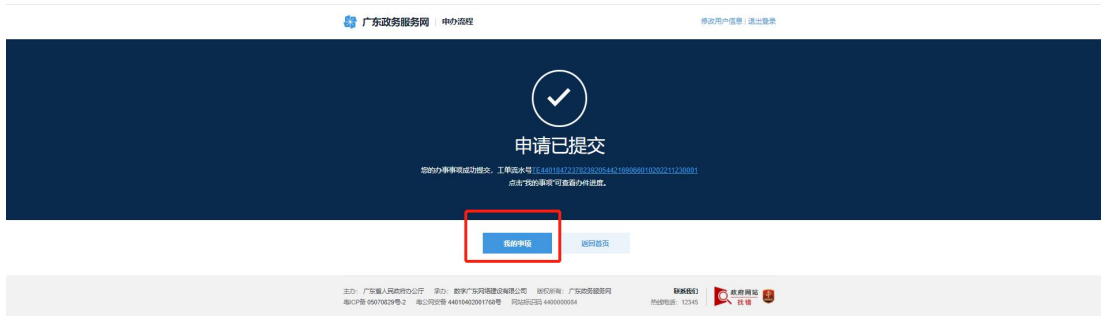
- ☐ 越秀区惠福东路472号五楼503室民政业务窗口北京街道公共服务科
- ☒ 惠福东路472号605室北京街道办事处社事科605
- ☐ 越秀区惠福东路472号一楼政务大厅1-3号窗北京街道综合服务中心政务大厅综合一窗口（老人优待证、残联、退管、失业证发放、续期和失业保险待遇验证）

请选择送件方式

☐ 大厅取件

[上一步](#)[确认提交](#)[以后提交](#)

(4) 提交成功，点击我的事项可以查看申请进度



残疾儿童教育生活补助

工单流水号:



2023-03-29 14:19:50

基本信息 表单信息 材料附件

办理情形

代他人办理

事项基本信息

事项名称	残疾儿童教育生活补助	审核单位	广州市各区残疾人联合会
办理时限	10个工作日	面向对象	自然人
办理方式	支持网上办理		

经办人信息

经办人姓名	郭延强	证件信息	身份证 370402199410050019	经办人手机号	15010778564
-------	-----	------	---------------------------	--------	-------------

申请人信息

申请人姓名	周奕钧	证件信息	身份证 440103201802208215	手机号码	13222222222
-------	-----	------	---------------------------	------	-------------

受理流程:

1、街道受理

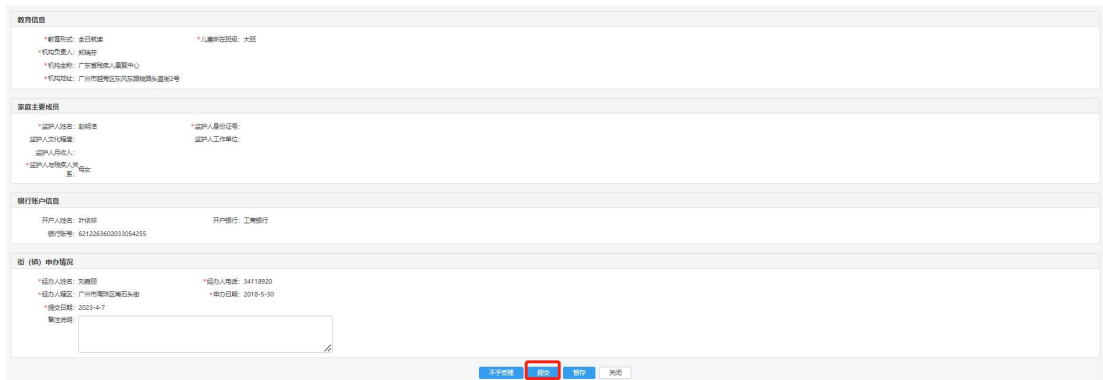
(1) 街道进入政务平台教育资助-残疾儿童生活补助



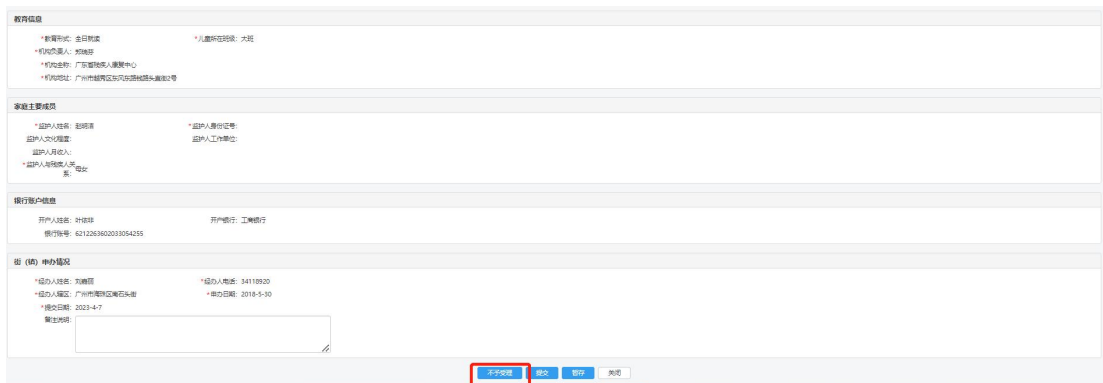
(2) 进入学前教育生活补助模块-受理申请功能，点击“编辑”可对对应的申请进行编辑。



(3) 确认没有问题后可进行提交，提交至区残联审核。



(4) 若有问题则点击“不予受理”，系统自动发送短信至办理人，办理人需要重新申请。



1、区残联审核。

(1) 进入政务平台教育资助-残疾儿童生活补助-审核功能



(2) 点击审核可审核街道受理提交的异地救助申请



(3) 区残联进行审核，选择审核通过业务办理完成，选择退回，退回至街道重新受理，选择审核不通过系统自动发送短信至办理人，办理人需要重新提交。

回 (新) 申请情况

*经办人姓名: 梁瑞耀2022 *经办人电话:
 *经办人地址: 广州市 *经办日期: 2023-1-12
 *经办日期: 2023-1-12 经办人: 梁瑞耀 梁瑞耀

区审核情况

审核意见:

审核人: 梁瑞耀2022 *审核日期: 2023-4-7

提交 关闭

(4) 审核结束后经办人可在办理结果查询里看到办理结果

广州市政务服务网

办理结果查询

查询条件

业务名称: 全部 学校: 2022
 提交日期: 全部
 申请日期: 全部
 审核日期: 全部
 所在行政区划: 广州市从化区城郊街道城郊街道
 提交日期: 2023-3-31
 审核日期: 2023-3-31
 业务状态: 全部通过
 数据来源: 全部通过

序号	姓名	性别	年龄	身份证号	联系电话	所在行政区划	提交日期	审核日期	业务状态	数据来源
1	梁瑞耀	男	2022			广州市从化区城郊街道城郊街道	2023-3-31	2023-3-31	全部通过	全部通过

三、残疾学生教育生活补助

申请流程:

1、办理条件自检

(1) 办理人进入自检页面可按自身情况选择办理情形、是否贫困、是否持有军残证。

残疾学生生活补助



选择办理情形

办理方式 * ☒ 本人办理 ☐ 代他人办理

是否贫困 * ☐ 普通家庭 ☐ 困难家庭

是否持有军残证 * ☐ 是 ☒ 否

事项基本信息

事项名称	残疾儿童教育生活补助	审核单位	广州市各区残疾人联合会
办理时限	120个工作日	面向对象	自然人
办理方式	支持网上办理		

(2) 若办理方式选择本人办理, 则只需要填写申请人信息。申请人信息自动识别当前登录政务服务网的人员信息。

选择办理情形

办理方式 * ☒ 本人办理 ☐ 代他人办理

申请人信息

申请人姓名 *	请输入姓名
证件信息 *	身份证 请输入身份证号
手机号码 *	请输入手机号码
联系地址 *	请输入联系地址

(3) 若办理方式选择代他人办理，则需要填写经办人信息和申请人信息。经办人信息自动识别当前登录政务服务网的人员信息，经办人还需要填写申请人信息。

1 信息登记

2 填写表单

3 材料上传

4 完成提交

选择办理情形

办理方式 *

☐ 本人办理

☒ 代他人办理

是否贫困 *

☐ 普通家庭

☐ 困难家庭

是否持有军残证 *

☐ 是

☒ 否

经办人信息

经办人姓名 *

证件信息 *

身份证

手机号码 *

联系地址 *

申请人信息

申请人姓名 *

证件信息 *

身份证

手机号码 *

联系地址 *

☐ 我已阅读并同意遵守《申办协议》

下一步

(4) 信息填写完毕勾选我已阅读并同意遵守《申办协议》，点击下一步进入申请单信息填写。

证件信息

身份证

手机号码

申请人信息

申请人姓名 *

证件信息 *

身份证

手机号码 *

☒ 我已阅读并同意遵守《申办协议》

下一步

主办：广东省人民政府办公厅 承办：广东省政务服务数据管理局 技术支持：广东省政务网
地址：深圳市福田区 办公电话：4403620017888 网站：www.gd.gov.cn

22°C 阴 10:30 2022/11/23

2、申请单信息填写

(1) 进入申请页填写申请信息，部分学生信息填写根据申请人填写身份证号自动生成，联系电话需要办理人及教育信息、家庭成员、银行账户信息按实际条件填写。

残疾学生生活补助



上传电子材料

序号	材料名称	材料要求	附件	操作
1	居民身份证*	查验要求	代他人办理的无法提供他人电子证照,提交后由街(镇)残联核验相关证照信息	
2	广东省居民户口簿*	查验要求	代他人办理的无法提供他人电子证照,提交后由街(镇)残联核验相关证照信息	
3	中华人民共和国残疾人证*	查验要求	代他人办理的无法提供他人电子证照,提交后由街(镇)残联核验相关证照信息	
4	学校出具的重要材料*	查验要求	暂未上传	附件上传
4	贫困学生证明材料*	查验要求	暂未上传	附件上传
5	中华人民共和国残疾人证*	查验要求	暂未上传	附件上传

☐ 我已了解本次申办的所有申请要求,并承诺所提交的材料全部为真实材料。

上一步

确认提交

4、选择办理方式, 点击确认提交。

残疾儿童教育生活补助



选择办理方式 (申办材料提交方式)

☒ 大厅办理

收取办理材料地址

- ☐ 越秀区惠福东路472号五楼503室民政业务窗口北京街道公共服务科
- ☒ 惠福东路472号605室北京街道办事处社事科605
- ☐ 越秀区惠福东路472号一楼政务大厅1-3号窗北京街道综合服务中心政务大厅综合一窗口 (老人优待证、残联、退管、失业证发放、续期和失业保险待遇验证)

请选择送件方式

☐ 大厅取件

上一步

确认提交

以后提交

务数据管理局

技术支持: 广州市政务服务数据管理局

022107137号-1

粤公网安备 44010602000929号

网站标识码 4400000084

(5) 提交成功, 点击我的事项可以查看申请进度

2、区残联审核。

(5) 进入政务平台教育资助-残疾学生生活补助-审核功能

(6) 点击审核可审核街道受理提交的残疾学生生活补助申请

(7) 区残联进行审核，选择审核通过业务办理完成，选择退回，退回至街道重新受理，选择审核不通过系统自动发送短信至办理人，办理人需要重新提交。

(8) 审核结束后经办人可在办理结果查询里看到办理结果

15

四、残疾人教育奖励（红棉奖学金）

申请流程：

1、办理条件自检

（1）办理人进入自检页面可按自身情况选择办理情形、申请奖励类别、是否持有军残证。

（5）若办理方式选择本人办理，则只需要填写申请人信息。申请人信息自动识别当前登录政务服

务网的人员信息。

残疾人教育奖励



选择办理情形

办理对象 * ☒ 个人事项

办理情形 * ☒ 默认情形

事项基本信息

事项名称事项	残疾人教育奖励	办理时限	120工作日
面向对象	自然人	办理方式	支持网上办理
审批单位	彩虹街办事站		

办理条件自检

本公共服务适用于符合以下条件之一的本区户籍残疾人提出申请：

1.具有广州市户籍，在本市或外市接受高中阶段学历教育、高等学历教育的残疾人。

2.具有广州市户籍，在本市或外市接受高等学历教育的持有军残证（军残等级1-8级）的残疾人。

经办人信息

经办人姓名 *	**册	
证件信息 *	身份证	*****4624
手机号码 *	159****9368	
联系地址 *	*	

申请主体信息

申请人姓名 *	**丽		
证件类型 *	身份证		*****4624
手机号码 *	159****9368		
联系地址 *	*		

我已阅读并同意遵守《服务协议》

保存并下一步

暂存

(2) 勾选我已阅读并同意遵守《申办协议》，点击下一步进入申请单信息填写。

证件类型*

身份证

44010419841012233825

手机号码

15077770384

申请人信息

申请人姓名*

陈耀昕

证件类型*

身份证

440104201712233825

手机号码*

15010778564

☒ 我已阅读并同意申请中《隐私协议》

下一步

主办方：广东家人网络行为公厅 承办：广东家人网络行为研究院有限公司 协办单位：广东政务服务网
惠中心 06616829号-2 办公区 44010402081768号 网站地址：4400000054 热线电话：12345

2、申请单信息填写

(1) 进入申请页填写申请信息，部分学生信息填写根据申请人填写身份证号自动生成，联系电话需要办理人及教育信息、家庭成员、银行账户信息按实际条件填写。

学生信息填写分两种情况

①若办理方式选择代他人办理,则需要填写经办人信息和申请人信息,经办人还需要填写申请人信息。

残疾人教育奖励

1 信息审核 2 填写表单 3 上传材料 4 办理方式 5 完成反馈

*办理方式 ☐ 本人办理 ☒ 代他人办理

代办人信息

*代办人姓名 *代办人身份证号码

*代办人联系电话 *代办人居住地址

申请人信息

*申请人姓名 温燕丽 *证件类型 居民身份证

*申请人身份证号 445322199501134624 *申请人手机号

*联系地址

其他信息则需要按实际情况进行填写。

*联系地址

银行账户信息

*银行账户名 温燕丽 *社保卡/银行卡号码 6214891266729939

*开户银行 光大银行 *开户人与服务对象关系 请选择

开户人非本人说明

基本信息

*残疾人姓名 *性别 ☐ 男 ☒ 女

*出生日期 *身份证号

*残疾人证号 残疾类别 请选择

残疾等级 请选择 *是否持有军残证 ☐ 是 ☒ 否

军残证编号 若持有军残证需填写军残证号及军残证等级 军残证残疾等级 请选择

*家庭住址 *联系电话

*申请人户籍所在区划 --省-- --市-- --区县--

教育信息

*教育机构全称 *年级、班级、专业

*教育机构电话 *教育机构地址

申请教育奖励类别 中等教育 ☒ 大专 (统招) ☐ 大专 (单招单招、自学考试、成人高考、网络教育等) ☐ 本科 (统招、专升本) ☐ 本科 (单招单招、自学考试、成人高考、网络教育等) ☐ 硕士 ☐ 博士

学员就读开始时间 中等教育、大专、本科非统招和专升本必填

学员就读结束时间

证书编号

毕业时间 中等教育、大专、本科非统招和专升本必填

*学号

*毕业证书编号 *学历认证编号

上一步 保存并下一步 打印表单 暂存

(2) 填写完成后点击下一步进入材料上传页面。

3、材料上传

办理人需上传对应材料，点击查看要求可查看所需材料要求，勾选完成后点击下一步。

残疾人教育奖励

1

信息自检

2

填写表单

3

材料上传

4

完成提交

我已了解本次办理的所有申请要求,并承诺所提交的材料全部为真实材料。

上一步

确认提交

4、选择办理方式, 点击确认提交。

残疾儿童教育生活补助

1

信息自检

2

填写表单

3

上传材料

4

办理方式

5

完成反馈

大厅办理

越秀区惠福东路472号五楼503室民政业务窗口北京街道公共服务科

惠福东路472号605室北京街道办事处社事科605

越秀区惠福东路472号一楼政务大厅1-3号窗北京街道综合服务中心政务大厅综合一窗口 (老人优待证、残联、退管、失业证发放、续期和失业保险待遇验证)

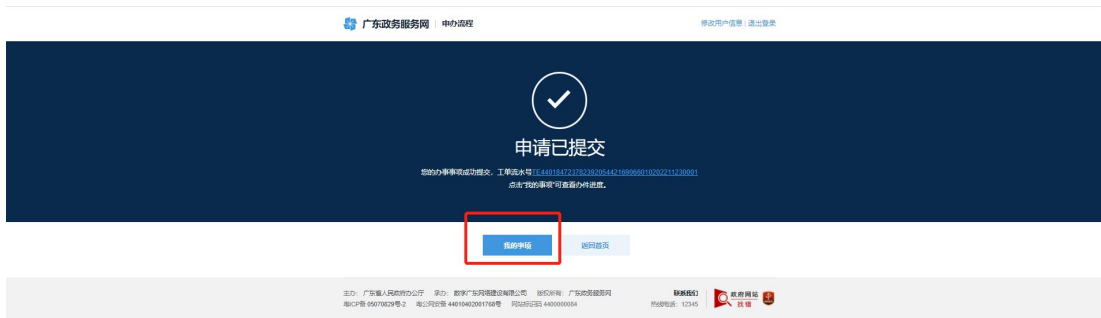
大厅取件

上一步

确认提交

以后提交

(6) 提交成功, 点击我的事项可以查看申请进度



受理流程:

1、街道受理

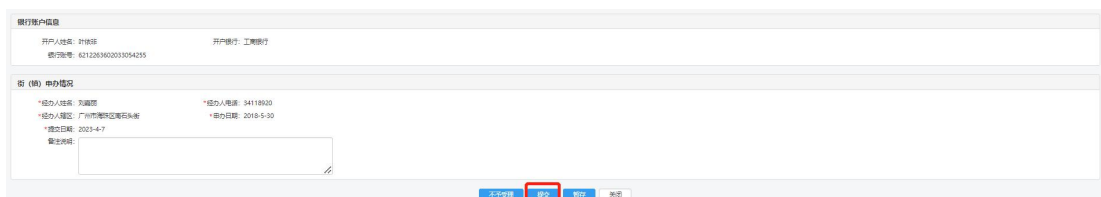
街道进入政务平台教育资助-残疾人教育奖励



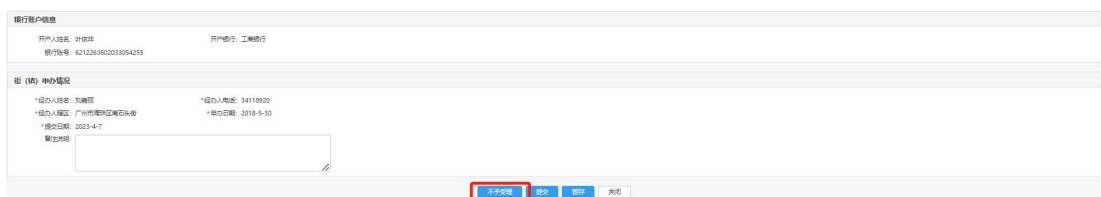
(2) 进入教育奖励模块-受理申请功能, 点击“编辑”可对对应的申请进行编辑。



(3) 确认没有问题后可进行提交, 提交至区残联审核。



(4) 若有问题则点击“不予受理”, 系统自动发送短信至办理人, 办理人需要重新申请。



3、区残联审核。

(9) 进入政务平台教育资助-教育奖励-审核功能

(10) 点击审核可审核街道受理提交的教育奖励申请

(11) 区残联进行审核，选择审核通过业务办理完成，选择退回，退回至街道重新受理，选择审核不通过系统自动发送短信至办理人，办理人需要重新提交。

开户人姓名：测试

开户银行：测试

银行卡号：123

信（商）审办情况

*经办人：黄宏涛

*经办人电话：86634875

*审办日期：2019-7-17

*提交日期：2023-1-6

备注说明：

区审核情况

*审核结果：☐ 审核通过 ☐ 审核不通过

审核意见：

审核人：运营部陈亮2

*审核日期：2023-4-7

提交

关闭

(12) 审核结束后经办人可在办理结果查询里看到办理结果

广州市残联政务平台

首页

残疾人管理

办证业务

残疾人车

康复服务

教育补贴

信息反馈

助残工程

档案管理

电子证照查询

基础信息管理

系统管理

注册管理员(admin)

教育奖励

办理结果查询

查询条件

业务状态: --全部--

申请类型: --全部--

提交日期:

清空

今天 本周 本月 本年

审批日期:

清空

今天 本周 本月 本年

所在行政区划: 广州市 --全部--

身份证号: 姓名:

查询

导出 Excel

共538条数据

操作	姓名	身份证号	残疾人证号	所在行政区划	申请类型	提交日期	审批日期	业务状态
查看	罗和顺			广州市荔湾区东涌街道彩虹园社区党委	大专 (统招)	2023-3-31	2023-3-31	市审批通过