

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市残疾人就业培训服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,004.36	1,004.36				
广州市残疾人就业培训服务中心	1,004.36	1,004.36				
机构运行辅助经费	433.70	433.70			<p>中心聘用的编外人员协助承担了心理咨询、就业指导、社会工作、工疗辅导、训练、手语翻译、业务辅助、定位呼叫、计算机技术、安全管理、后勤保障等多项工作任务，有力地协助了中心业务的开展，并对专业服务作了有效补充，以更好地适应机构改革后职能转变的需要。</p>	<p>1、产出指标：配备人员的达标率，年度指标值：90%或以上。2、产出指标：康园工疗站业务指导率，年度指标值：100%。3、满意度指标：服务对象或其监护人（家属）满意率，年度指标值：80%或以上。4、效益指标：人员流失率，年度指标值：10%或以下（不包括因为国家政策、机构调整等原因造成的人员政策性流失）。5、产出指标：工资待遇保障率，年度指标值：90%或以上。</p>
残疾人培训经费（广州市残疾人就业培训服务中心）	79.79	79.79			<p>1. 对残疾人开展职业技能培训、在岗、转岗、定岗、创业培训和各类专项培训，提升残疾人职业素质、就业技能、岗位技能及创业能力，增强社会适应性和竞争力；2. 组织盲人参加全国盲人医疗按摩考试以及上级残联组织的各类业务培训、技能培训；组织盲人医疗按摩人员参加继续教育、职称认定、评审等工作。</p>	<p>1、产出指标：培训课程设计合理率，年度指标值：80%或以上。2、效益指标：培训内容有效性，年度指标值：80%或以上。3、满意度指标：服务满意度，年度指标值：80%或以上。4、产出指标：培训人次数完成率，年度指标值：80%或以上。5、产出指标：培训课程实用率，年度指标值：80%或以上。</p>
残疾人就业经费（广州市残疾人就业培训服务中心）	18.00	18.00			<p>为全市就业年龄阶段残疾人提供就业服务，履行市人力资源市场残联分市场职能，定期发布残疾人就业需求与用人单位招工岗位信息，举办残疾人专场招聘会，完成残疾人新增就业任务指标，做好按比例安排残疾人就业年审政策宣传工作。</p>	<p>1、产出指标：年内刊登宣传就业年审政策次数，年度指标值：不少于2次/年。2、效益指标：按比例安排残疾人就业年审政策知晓率，年度指标值：80%或以上（对部分服务对象进行问卷调查）。3、满意度指标：就业服务满意率，年度指标值：80%或以上（对部分服务对象进行问卷调查）。4、产出指标：新增残疾人就业任务完成率，年度指标值：80%或以上。5、产出指标：举办残疾人专场招聘会次数，年度指标值：不少于7场/年。</p>
残疾人职业康复训练经费（广州市残疾人就业培训服务中心）	41.25	41.25			<p>稳定残疾学员的情绪，训练他们的工作习惯、正常作息、动手能力及求助意识，提升自我调适能力及工作适应能力。帮助他们提高他们的语言、沟通、手眼协调能力，树立康复信心。减轻家庭负担，促进社区稳定。</p>	<p>1、产出指标：辅导工作完成率，年度指标值：90%或以上（个别学员出现精神症状，导致无法开展辅导工作）。2、产出指标：客车正常运作率，年度指标值：95%或以上（学员正常培训日，中心提供租用客车接送学员回家的天数达到95%以上）。3、效益指标：主要责任交通事故发生次数，年度指标值：0次（全年没有发生负主要责任交通事故）。4、满意度指标：服务对象满意率，年度指标值：85%或以上。5、产出指标：突发事件报告及时率，年度指标值：100%。</p>

康园业务指导经费（广州市残疾人就业培训服务中心）	9.48	9.48			项目主要用于对全市工疗站工作相关人员业务培训，强化对工疗站的业务指导工作，提高工作人员的服务水平。	1、产出指标：培训课程设计合理率，年度指标值：80%或以上。2、效益指标：培训内容有效性，年度指标值：80%或以上。3、满意度指标：服务满意度，年度指标值：80%或以上。4、产出指标：培训人次数完成率，年度指标值：80%或以上（对工作人员进行业务培训）。5、产出指标：康园工疗站业务指导率，年度指标值：100%。
盲文图书馆及呼叫中心经费（广州市残疾人就业培训服务中心）	9.60	9.60			协助市残联机关及属下事业单位群发业务类、通知公告类等非经营性类短信息服务，对残疾人及监护人群发业务办理结果、评残结果、招生通知、按比例就业年审通知及其它内容等非经营性类短信息群发服务。	1、产出指标：服务短信发送及时率，年度指标值：90%或以上（负责短信发送的工作人员收到短信息发送任务后，及时完成发送短信任务）。2、满意度指标：对呼叫中心服务满意率，年度指标值：80%或以上（对部分接收短信息的残疾人或监护人进行问卷调查，无反馈的默认为非常满意。）。3、产出指标：网络专线保障率，年度指标值：90%或以上。4、效益指标：服务短信成功发送率，年度指标值：80%或以上（因对方手机号码各种原因（如号码已注销、号码已变更、不在信号服务区或关机）造成接收不到短信息，不列入收集范畴。）。5、产出指标：服务任务完成率，年度指标值：90%或以上。
广州市残疾人就业培训服务中心2022-2023年信息系统运行和维护项目(2022)	2.29	2.29			加强现时中心的信息化设施和业务系统的运行维护，保障信息系统和数据的安全可靠，提高中心的网络信息系统及用户端口的使用效率及管理水平。	1、满意度指标：服务用户满意率，年度指标值：90%或以上。2、产出指标：设备故障及时排除率，年度指标值：95%或以上。3、效益指标：设备正常运作率，年度指标值：95%或以上。4、效益指标：系统数据损失或外泄事故发生数，年度指标值：0次。5、产出指标：运维工作验收合格率，年度指标值：95%或以上。6、产出指标：定期巡查维护完成率，年度指标值：95%或以上。
业务用房物业管理费用（广州市残疾人就业培训服务中心）	271.64	271.64			为保障残疾人服务工作的开展及中心正常运作所需要的物业综合管理（含保洁、绿化、消杀、安保、消防、电梯等设施维保）、日常维修维护、康复和技能训练设备等的维修保养改造等、专项设备设施维护、水电维修维护，车场监控、闸机等设备设施、后勤保障运行、司机外包服务、代收水电费等。（含西湾路、大金钟路、龙口西、就业培训基地）属单位经常性专项，是机构正常运作及学员康复就业训练必备的保障。	1、产出指标：安保服务、清洁服务质量，年度指标值：90%或以上。2、产出指标：物业管理面积覆盖率，年度指标值：100%。3、产出指标：设备及时维修（护）率，年度指标值：90%或以上。4、效益指标：治安事件发生次数，年度指标值：0次。5、满意度指标：物业服务满意率，年度指标值：80%或以上。
购置费用（广州市残疾人就业培训服务中心）	80.55	80.55			通过购置更换服务和训练场地老化的设备，能够更好地为残疾人提供优质的服务。	1、产出指标：设备购置完成率，年度指标值：90%或以上。2、满意度指标：新增设备满意率，年度指标值：90%或以上。3、产出指标：验收合格率，年度指标值：90%或以上。4、产出指标：政府采购完成率，年度指标值：95%或以上。5、效益指标：新购置设备正常使用率，年度指标值：85%或以上。

<p>广州市残疾人就业培训服务中心2023-2024年信息系统运行和维护项目(2023)</p>	<p>58.05</p>	<p>58.05</p>			<p>加强现时中心的信息化设施和业务系统的运行维护,保障信息系统和数据的安全可靠,提高中心的网络信息系统及用户端口的使用效率及管理水平。</p>	<p>1、产出指标:定期巡查维护完成率,年度指标值:95%或以上。2、产出指标:运维工作验收合格率,年度指标值:95%或以上。3、产出指标:设备故障及时排除率,年度指标值:95%或以上。4、满意度指标:服务用户满意率,年度指标值:90%或以上。5、效益指标:系统数据损失或外泄事故发生数,年度指标值:0次。6、效益指标:设备正常运作率,年度指标值:95%或以上。</p>
--	--------------	--------------	--	--	--	---

注:本报表金额单位转换时可能存在尾数误差。